



Guía de Usuario Banca por Internet de Caja Cusco



Contenido

MANUAL DE USUARIO DE BANCA POR INTERNET DE CAJA CUSCO	2
1. ASIGNACIÓN DE CLAVE Y RESPUESTAS A PREGUNTAS SECRETAS	2
2. INGRESO A BANCA POR INTERNET POR PRIMERA VEZ	6
3. REALIZAR TRANSACCIONES EN BANCA POR INTERNET DE CAJA CUSCO	10
4. CREAR UNA TRANSACCION	11
4.1. SERVICIOS PUBLICOS Y PRIVADOS.....	12

MANUAL DE USUARIO DE BANCA POR INTERNET DE CAJA CUSCO

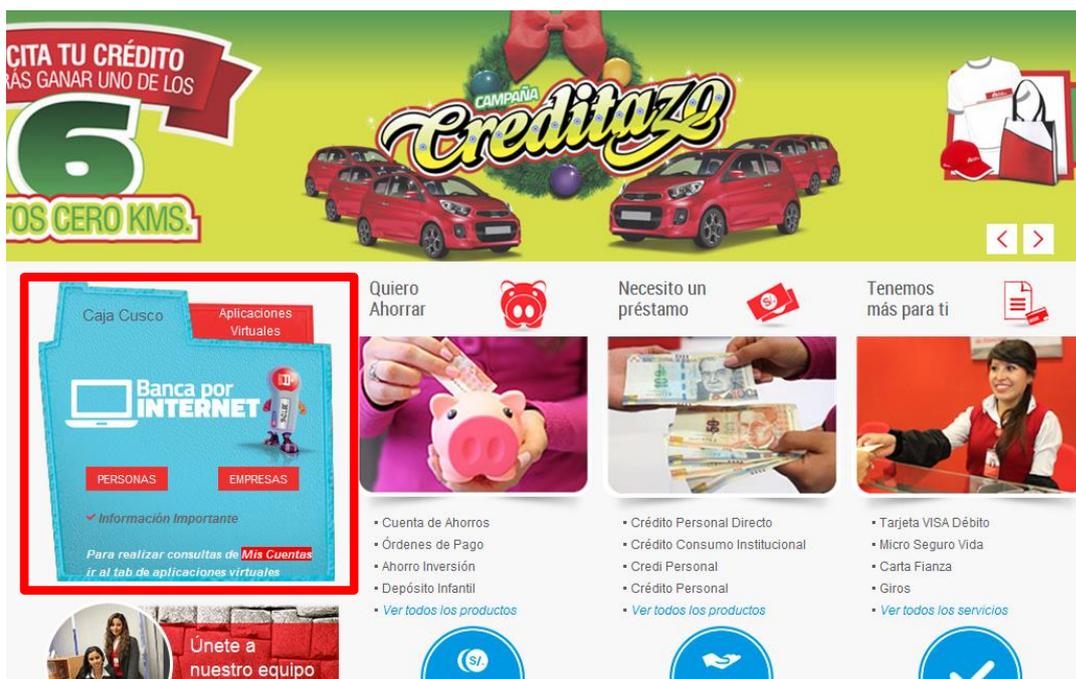
1. ASIGNACIÓN DE CLAVE Y RESPUESTAS A PREGUNTAS SECRETAS

1.1. INGRESO DE CLAVE Y RESPUESTAS

Siga los siguientes pasos:

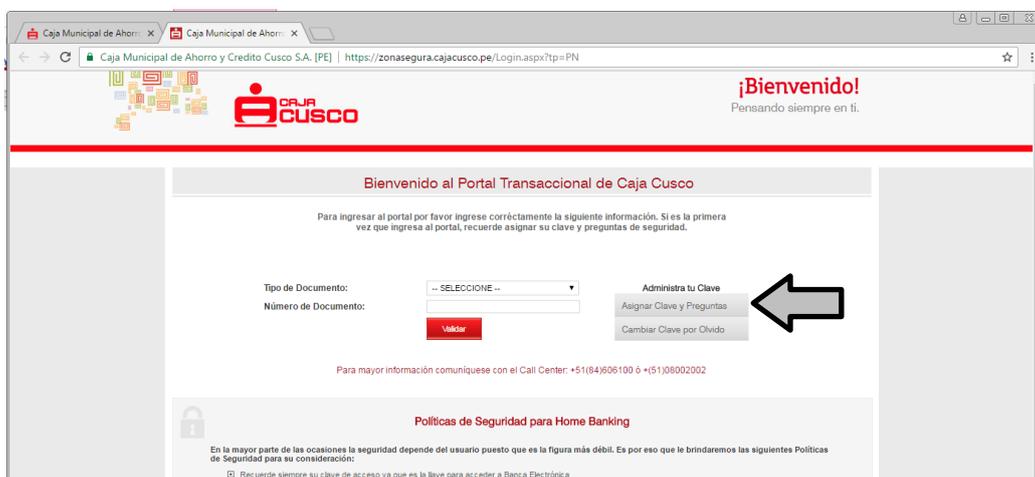
Paso 1.

Ingrese al LINK: <https://www.cmac-cusco.com.pe> y ubique la sección Banca por Internet, opción “PERSONAS”



Paso 2.

Ingresará a la siguiente pantalla en la cual debe crear su clave secreta de seis (6) dígitos y asignar respuestas a las preguntas secretas haciendo click en el botón “Asignar Claves y Preguntas”



Paso 3.

En la siguiente pantalla deberá seleccionar:

1. **Tipo de documento:** Seleccione el tipo de documento: DNI, RUC, CARNET DE EXTRANJERIA O REG. PUB. (Registros Públicos) de acuerdo a su condición.
2. **Número de Documento:** Ingrese el número del documento seleccionado en el paso 1.
3. **Tipo de Tarjeta:** Esta será "Tarjeta Visa Débito".
4. **Número de Tarjeta:** Ingrese los 16 números que aparecen en la tarjeta Visa Débito.
5. **Clave de tarjeta (4 Dígitos):** Con el teclado virtual que aparecerá en la pantalla ingrese la clave secreta de su tarjeta Visa Débito que consta de 4 (cuatro) dígitos con la cual realiza sus transacciones (retiros) en nuestras agencias y/o cajeros automáticos, luego haga click en el botón "Cerrar".

Deberá llenar toda la información requerida para poder continuar con el proceso, tal como se muestra en la siguiente figura, luego haga click en el botón "Continuar"

Paso 5.

La siguiente pantalla solicita la asignación de la clave secreta que consta de 6 (seis) dígitos numéricos, los cuales serán ingresados usando el teclado virtual, se requiere que repita la clave para validar y confirmar la misma, luego hacer click en el botón "Continuar".

CAJA CUSCO ¡Bien Pensar

Bienvenido al Portal Transaccional de Caja Cusco

<p>Datos Usuario</p> <p>Tipo de Identificación:</p> <p>Número de Identificación:</p> <p>Nombre:</p> <p>Asignación de Clave</p> <p>Nueva Clave de Internet (6 Dígitos):</p> <p>Confirme Clave de Internet (6 Dígitos):</p>	<p>DNI</p> <p>23979455</p> <p>RENATO FIGUEROA DIAZ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<table border="1"> <tr><td>6</td><td>1</td><td>5</td><td>Cerrar</td></tr> <tr><td>0</td><td>4</td><td>7</td><td>Limpiar</td></tr> <tr><td>8</td><td>9</td><td>3</td><td>Borrar</td></tr> </table> <p>2</p>	6	1	5	Cerrar	0	4	7	Limpiar	8	9	3	Borrar
6	1	5	Cerrar											
0	4	7	Limpiar											
8	9	3	Borrar											

IMPORTANTE: El uso de esta clave es personal e intransferible y debe mantenerla siempre en secreto ya que la misma le permitirá el ingreso al servicio de Banca por Internet. El servicio de Banca por Internet bloqueará el acceso luego de tres intentos fallidos de ingreso de clave, para restablecer el mismo deberá solicitar la habilitación del servicio en cualquiera de nuestras agencias u oficinas especiales de forma personal.

Paso 6.

El siguiente paso solicita responder a las preguntas que serán usadas en caso Ud. olvide la clave asignada y desee recuperarla o cambiarla, después de ingresar todas las respuestas haga click en continuar.

CAJA CUSCO F

Bienvenido al Portal Transaccional de Caja Cusco

<p>Datos Usuario</p> <p>Tipo de Identificación:</p> <p>Número de Identificación:</p> <p>Nombre:</p> <p>Preguntas Secretas</p> <p>Pregunta 1:</p> <p>Respuesta:</p> <p>Pregunta 2:</p> <p>Respuesta:</p> <p>Pregunta 3:</p> <p>Respuesta:</p> <p>Pregunta 4:</p> <p>Respuesta:</p> <p>Pregunta 5:</p> <p>Respuesta:</p>	<p>DNI</p> <p>23979455</p> <p>RENATO FIGUEROA DIAZ</p> <p>Cuál es el segundo nombre de su hijo/hija mayor?</p> <p>mayor</p> <p>Cuál es el nombre de su primera mascota?</p> <p>mascota</p> <p>Cuál es el segundo nombre de su padre?</p> <p>padre</p> <p>Cuál es el nombre de tu mejor amigo(a) de la infancia?</p> <p>infancia</p> <p>Cuál es tu color favorito?</p> <p>favorito</p>
--	---

Finalmente luego de realizar correctamente este proceso podremos visualizar el siguiente mensaje, hacer clic en el botón “Aceptar”.



2. INGRESO A BANCA POR INTERNET POR PRIMERA VEZ

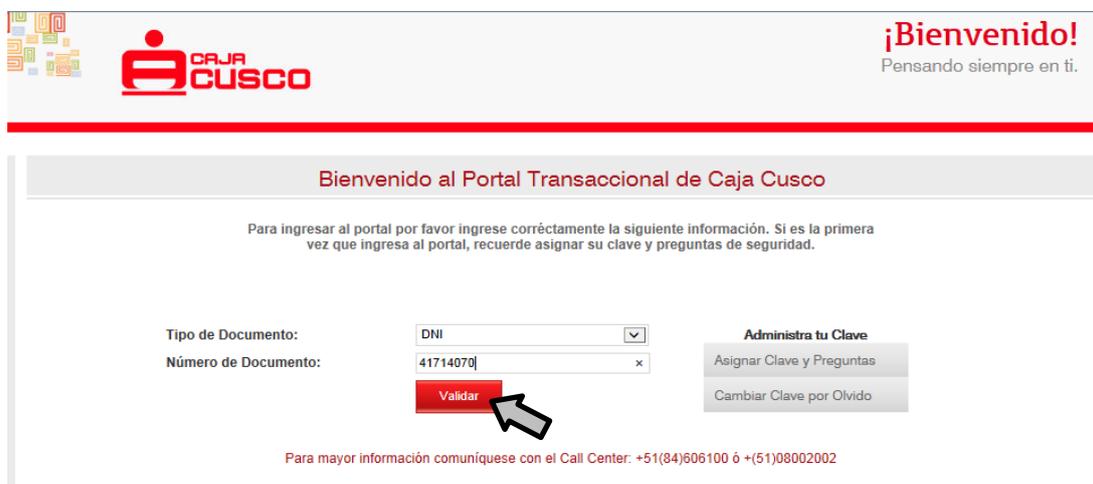
Paso 1.

Ingrese al LINK: <https://www.cmac-cusco.com.pe> y ubique la sección Banca por Internet, opción “PERSONAS”.



Paso 2.

En la siguiente pantalla se debe ingresar el “Tipo de Documento” y “Número de Documento” y luego hacer click en el botón “Validar”

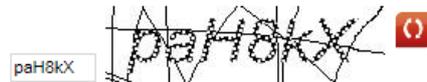


Paso 3.

Visualizará la pantalla en la cual muestra en imagen el código Kaptcha que debe ser ingresado en la casilla que se encuentra a lado izquierdo de la misma imagen.

NOTA: Al escribir las letras que aparecen en la imagen que se muestra tendrá que distinguir mayúsculas y minúsculas ya que así lo exige la validación que se realiza.

Ingrese el texto que aparece en la imagen:



Clave de Internet (6 Dígitos):

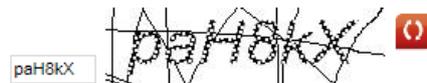
Ingresar

Para mayor información comuníquese con el Call Center: +51(84)606100 ó +(51)08002002

Paso 4.

Seguidamente ingresará la clave secreta de 6 (seis) dígitos creada anteriormente y deberá presionar en

Ingrese el texto que aparece en la imagen:



Clave de Internet (6 Dígitos):

Ingresar

Para mayor información comuníquese con el Call Center: +51(84)606100 ó +(51)08002002

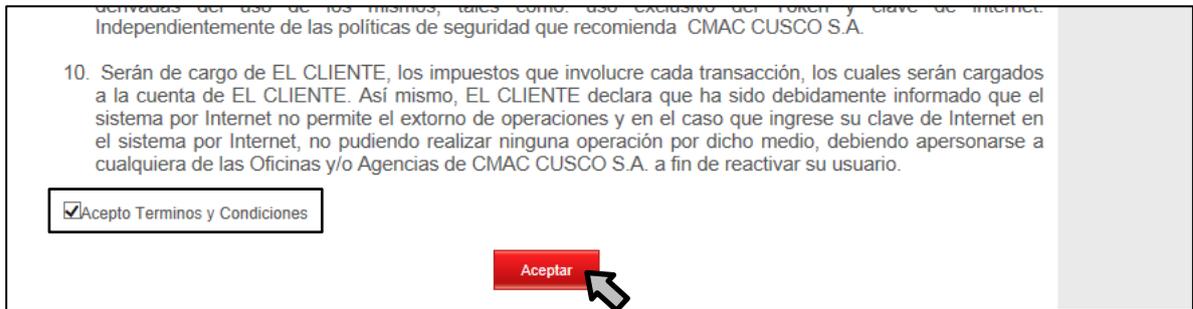
el botón “Ingresar”

Paso 5.

La acción anterior permitirá ingresar por primera vez al Servicio Banca por Internet; por ser su primer ingreso deberá dar lectura al contrato que consta de diez cláusulas en las cuales se detallan las condiciones y aspectos a tomar en cuenta para el uso del servicio.

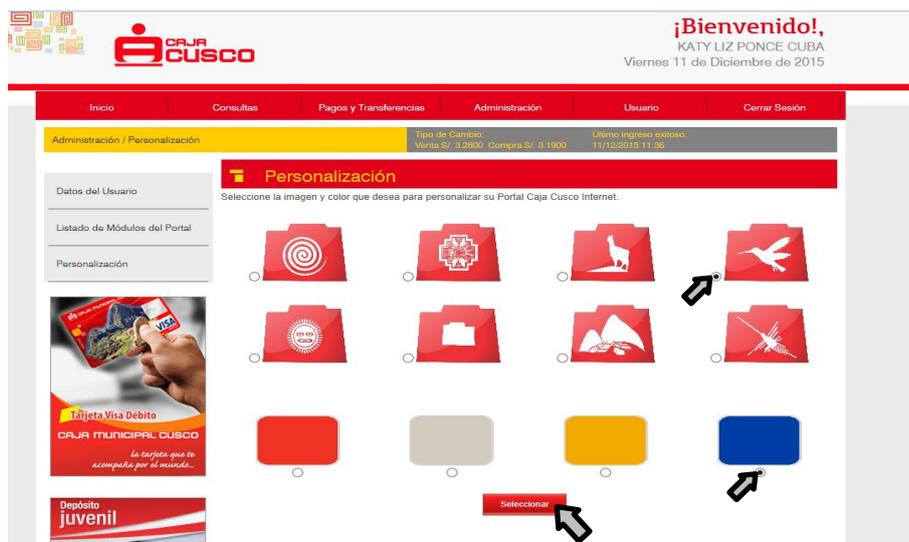


Seguidamente hacer click en el casillero “Acepto Términos y Condiciones” dando conformidad a la información mencionada en el contrato, luego debe hacer click en aceptar.



Paso 6.

Visualizará la siguiente pantalla en la que por temas de seguridad deberá elegir la imagen y el color que lo caracterizará como usuario del servicio Banca por Internet haciendo click en el círculo que se encuentra a lado de cada imagen y color, luego deberá hacer click en “Seleccionar”.



Finalmente mostrará la siguiente pantalla con un mensaje de validación, para concluir con este proceso hará click en el botón “Confirmar”.



NOTA:

En lo sucesivo después del Paso 3 deberá validar la imagen y el color elegidos inicialmente, si coinciden con los que Ud. eligió anteriormente hará click en el botón “Si, son correctos” y continuará con los pasos restantes, de lo contrario hará click en el botón “No, cerrar Sesión”



Luego del proceso anterior visualizará la siguiente pantalla que nos muestra el consolidado de todas las cuentas o las que haya solicitado afiliarse al servicio. Esta es la pantalla inicial en la cual Ud. podrá empezar a realizar sus transacciones.



¡Bienvenido!
KATY LIZ PONCE CUBA
Lunes 14 de Diciembre de 2015

Inicio
Consultas
Pagos y Transferencias
Administración
Usuario
Cerrar Sesión

Consultas / Saldos Consolidados

Saldos Consolidados

Movimientos por Producto

Personalizar Archivo

Detalle de Saldos

Transacciones a Través del Portal

Consultas / Saldos Consolidados

Tipo de Cambio: Venta S/. 3.2800 Compra S/. 3.1900 Último ingreso exitoso: 14/12/2015 09:09

Saldos Consolidados

Soles Dolares

Cuentas Ahorro:

Tipo	Número	Saldo Disponible	Saldo Total	Estado
Cuenta de Ahorros	106242321000038148	S/. 256,123.80	S/. 256,123.80	ACTIVA
Cuenta de Ahorros	106242321000038121	S/. 25,685.58	S/. 25,685.58	ACTIVA
Cuenta Sueldo	106192371000000426	S/. 1,277.25	S/. 1,277.25	ACTIVA
Cuenta de Ahorros	106192321000078301	S/. 58,389.56	S/. 58,389.56	ACTIVA
Cuenta Ahorro Infantil	106012361000026131	S/. 6,199.70	S/. 6,199.70	BLOQUEO RETIRO
Cuenta C.T.S.	106012341001209485	S/. 9,959.39	S/. 9,959.39	ACTIVA
Ahorro Mancomunadas	106012321009255001	S/. 688.00	S/. 688.00	ACTIVA
Total		S/. 358,223.28	S/. 358,323.28	

Créditos Vigentes:

Tipo	Número de Pagaré	Monto Desembolsado	Saldo Capital	Cuota a Pagar
INSTITUCIONAL-CAMPAÑA	106153061003165876	S/. 67,000.00	S/. 60,292.19	S/. 2,586.80
Total		S/. 67,000.00	S/. 60,292.19	

Tarjeta Visa Débito

CAJA MUNICIPAL CUSCO

la tarjeta que te acompaña por el mundo...

Depósito juvenil

Cuentas Ahorro:

Porcentaje	Producto	Saldo Total
0.36%	Cuenta Sueldo	S/. 1,277.25
0.19%	Ahorro Mancomunadas	S/. 688.00
2.78%	Cuenta C.T.S.	S/. 9,959.39
94.94%	Cuenta de Ahorros	S/. 340,198.94
1.73%	Cuenta Ahorro Infantil	S/. 6,199.70
Total		S/. 358,323.28

3. REALIZAR TRANSACCIONES EN BANCA POR INTERNET DE CAJA CUSCO

PANTALLA INICIAL

Al ingresar al servicio de Banca por Internet visualizaremos la pantalla principal en la que podremos distinguir las siguientes partes:

The screenshot shows the main interface of the Caja Cusco internet banking system. It includes a header with the logo, a welcome message for 'KATY LIZ PONCE CUBA' on 'Lunes 14 de Diciembre de 2015', and a navigation menu with options like 'Inicio', 'Consultas', 'Pagos y Transferencias', 'Administración', 'Usuario', and 'Cerrar Sesión'. The main content area is divided into sections for 'Saludos Consolidados' (with a table of savings accounts), 'Créditos Vigentes' (with a table of active credits), and two pie charts showing consolidated balances for savings and credits by product type. A left sidebar contains quick access buttons for 'Movimientos por Producto', 'Personalizar Archivo', 'Detalle de Saldos', and 'Transacciones a Través del Portal'. A bottom sidebar features promotional banners for 'Tarjeta Visa Débito' and 'Depósito juvenil'.

1. Nombre de Usuario Cliente y Fecha de Sistema.
2. Barra de Menús.
3. Barra de Información sobre Ubicación
4. Barra de Información Tipo de Cambio y último ingreso exitoso al servicio.
5. Botones de acceso rápido a opciones del Menú seleccionado.
6. Pestaña para visualizar las cuentas por tipo de moneda.
7. Listado y detalle de todas las cuentas de ahorro o de las que el cliente elija afiliar.
8. Listado de créditos vigentes.
9. Gráfica que muestra los saldos consolidados de ahorros por producto.
10. Gráfica que muestra los saldos consolidados de créditos por producto.

4. CREAR UNA TRANSACCION

Para poder realizar transacciones debemos escoger el menú “Pagos y Transferencias” y la opción “Crear Transacción”



Se podrá observar la siguiente pantalla, en la cual deberá seleccionar el tipo de transacción a realizar



4.1. SERVICIOS PUBLICOS Y PRIVADOS

4.1.1. Pago de Servicios y/o Pensiones

Con esta opción podrá realizar pagos de las pensiones vigentes.

IMPORTANTE

Tomar en cuenta la siguiente indicación “**Todo pago de servicios se hará tomando en cuenta el tipo de moneda de la cuenta destino**” es decir si la cuenta origen que se eligió es en soles y el pago del servicio es en dólares el monto que se retirará será el monto del costo de servicio al tipo de cambio vigente del día.

PASO 1.



Elegir haciendo click en la quinta Opción “Pago de servicios y/o pensiones (pago frecuente)”

Transferencia de Fondos

- [Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO](#)
- [Hacia cuentas frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)
- [Hacia cuentas NO frecuentes de terceros ambas de la CAJA CUSCO](#)

Pagos

- [Pagos de Créditos \(pago frecuente\)](#)

Servicios Públicos y Privados

- [Pago de servicios y/o pensiones \(pago frecuente\)](#)

PASO 2.



Elegir la **cuenta origen** de la cual se debitará el dinero a transferir, haciendo click sobre la misma y luego haciendo click en el botón “Siguiente >”.

Resumen de la Transacción

Tipo: Entre cuentas propias de la CAJA CUSCO

Cuenta origen de los fondos

Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Saldo Disponible	Moneda
<input checked="" type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106022321002334844	S/. 5.27	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta Sueldo	106012371000016918	S/. 49.60	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta C.T.S.	106012341001102290	S/. 85.59	SOLES
<input type="radio"/> Cuenta de Ahorros	106012321001487124	S/. 7.09	SOLES

PASO 3.

< Anterior

Siguiente >



Esta pantalla nos permite elegir la institución y/o empresa de la cual vamos a realizar el pago, para ello debemos tomar en cuenta lo siguiente:

Datos del Servicio:

1. Ingrese el Texto a Buscar: Escribir una palabra o texto que identifique a la institución de la cual queremos realizar el pago, para el ejemplo se usó la palabra “andina” intentando buscar a la empresa “UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO”.
2. Seguidamente debe hacer click en el botón “Buscar Institución”, esta acción hará que se filtren todas aquellas instituciones que contengan la palabra ingresada en el numeral anterior, haga click en el combo desplegable tal como indica la figura e ingrese el código del alumno.

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Servicios
Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106042321008982155

Datos del Servicio

Ingrese el Texto a Buscar(*): andina Buscar Institución

Institución(*): -- SELECCIONE LA INSTITUCIÓN --

Concepto a pagar(*): -- SELECCIONE LA INSTITUCIÓN --

Código del alumno o número del recibo(*): 015300358B

< Anterior Siguiente >

3. Esta acción activará la lista de instituciones que coincidan con la palabra antes escrita, lista de la cual tendrá que elegir la institución y/o empresa que corresponda a su requerimiento haciendo click sobre la misma “UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO”.

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Servicios
Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106042321008982155

Datos del Servicio

Ingrese el Texto a Buscar(*): andina Buscar Institución

Institución(*): -- SELECCIONE LA INSTITUCIÓN --
-- SELECCIONE LA INSTITUCIÓN --
UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO - 1060100560999

Concepto a pagar(*):

Código del alumno o número del recibo(*): 015300358B

< Anterior Siguiente >

- Igualmente tendrá que seleccionar el concepto del pago que varía de acuerdo a la institución y/o empresa, para el caso del ejemplo el concepto indica "PENSIONES", seleccione haciendo click sobre el mismo.

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Servicios
Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106012321009230220

Datos del Servicio

Ingrese el Texto a Buscar(*): andina

Institución(*): UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO - 1060100560999

Concepto a pagar(*): PENSIONES
-- SELECCIONE EL CONCEPTO --

Código del alumno o número del recibo(*): PENSIONES

< Anterior Siguiente >

- A continuación escriba el código que identifica a cada usuario, para el ejemplo usamos un código de un alumno, haga click sobre el botón "Siguiente >"

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Servicios
Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106012321009230220

Datos del Servicio

Ingrese el Texto a Buscar(*): andina

Institución(*): UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO - 1060100560999

Concepto a pagar(*): PENSIONES

Código del alumno o número del recibo(*): 015300361A

< Anterior Siguiente >

PASO 4.



A continuación se muestra la siguiente pantalla que permite verificar que la información ingresada corresponda al titular del servicio a pagar, verifique que ésta información sea correcta antes de continuar y haga click en el botón "Siguiente >"

Nueva Transferencia

1 Tipo 2 Origen 3 Destino 4 Valores 5 Confirmar

Resumen de la Transacción

Tipo: Pago de Servicios
Cuenta Origen: Cuenta de Ahorros 106242321000038164
Cuenta Destino: ELECTRO SUR ESTE - 10010017737

Datos del Pago

Nombre Titular o Alumno: CACERES-GUTIERREZ-LEONOR-PLAC
Número de Cuota: 1
Descripción del Periodo: FACTURACION Septiembre-2015-ACTUAL
Fecha de Vencimiento: 30/03/2016
Días de Mora: 0
Monto de Cuota: S/ 214.65
Monto de Mora: S/ 0.00
Monto Adicional: S/ 0.00
Total a Pagar: S/ 214.65

Operación Frecuente

Grabar operación como frecuente

< Anterior Siguiente >

En caso Seleccione la opción de “Grabar operación como frecuente”, ésta quedará registrada para que en lo sucesivo usando la opción “(pago frecuente)” pueda realizar su transacción con mayor agilidad tal como se indica en el **Paso 4** del Item **2.1. Pagos de Créditos (pago frecuente)**.

PASO 5.



En ambos casos sea que hagamos el pago por única vez o éste sea grabado como frecuente llegaremos a visualizar la siguiente pantalla con el resumen de la transacción.

Escriba el número que aparece en la pantalla del Token y haga click en el botón “Aprobar Transacción”.

Descripción de la Transacción

Transacción: Pago
 Tipo: Pago de Servicios

Origen de los Fondos

Tipo de Cuenta: Cuenta de Ahorros
 Número de Cuenta 106242321000038164

Modificar Información

Destino de los Fondos

Institución: ELECTRO SUR ESTE - CUSCO - 1060100886540
 Concepto a Pagar: FACTURACION
 Código del Alumno o Número del Recibo: 10010017737
 Nombre Titular o Alumno: CACERES-GUTIERREZ-LEONOR-PLAC

Modificar Información

Detalle de la Transacción

Número de Cuota: 1
 Descripción del Periodo: FACTURACION Septiembre-2015-ACTUAL
 Fecha de Vencimiento: 30/03/2016
 Días de Mora: 0
 Monto de Cuota: S/. 214.65
 Monto de Mora: S/. 0.00
 Monto Adicional: S/. 0.00
 Total a Pagar: S/. 214.65

Tarifario de Comisiones y/o Gastos

Costo de la Transacción: S/. 0.00
 Nota: El costo de la transacción estará sujeto a cambios de acuerdo a la tarifa vigente en la fecha de su ejecución.
 Nota: Si su transferencia es realizada en distintas monedas, tome en cuenta el tipo de cambio mostrado en la parte superior.

<p>Opción 1</p> <p>Número de token: <input type="text"/></p> <p>Aprobar Transacción</p>	<p>Opción 2</p> <p>Guardar sin Aprobar</p>	<p>Opción 3</p> <p>Eliminar Transacción</p>
---	--	---

IMPORTANTE:

Antes de proceder con la aprobación de la transacción se pueden modificar la información ingresada de ser necesario haciendo click en el botón que corresponda:

- Modificar **Origen de los Fondos** (cuenta origen).
- Modificar **Destino de los Fondos** (cambio de institución o código de usuario)

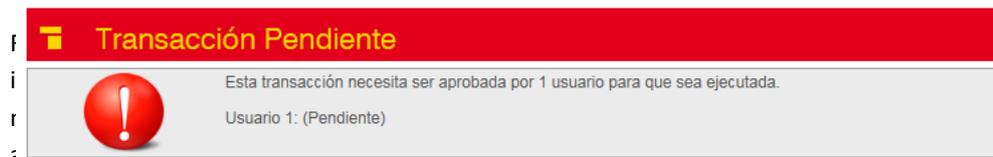
Si toda la información ingresada es correcta el pago será registrado y el Portal mostrará el siguiente mensaje:



Se le da la posibilidad de guardar la transacción sin ser aprobada, para ser ejecutada en otro momento, para ello usaremos el cuadro con la opción 2, haciendo click en el botón “Guardar sin Aprobar”



Realizada esta acción esta transferencia podrá ser aprobada más adelante y el Portal mostrará el siguiente mensaje:



Si desea eliminar la transacción que hasta ese momento se encuentra en pantalla utilice el cuadro con la opción 3, haciendo click en el botón “Eliminar Transacción”, esta acción lo llevará a la pantalla inicial.

