

BBVA

Creating Opportunities

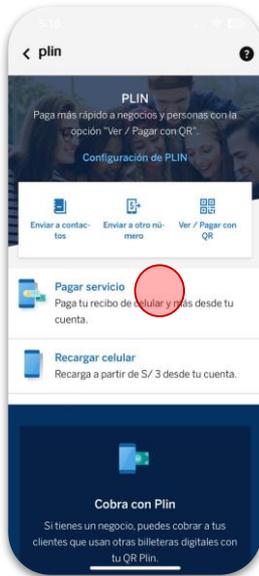
Servicio de Recaudación 2025

Cash Management

Pago de servicios a través de PLIN



En la zona Pública elegir "Plin"



Click "Pagar servicio"



Seleccionar la cuenta, puede ser S/ o dólares



Ingresar el servicio



Ingresar código de identificación del servicio



Click aceptar al token digital



¡Listo! Cliente visualiza voucher con el servicio pagado y adicional recibe mail de confirmación

BBVA

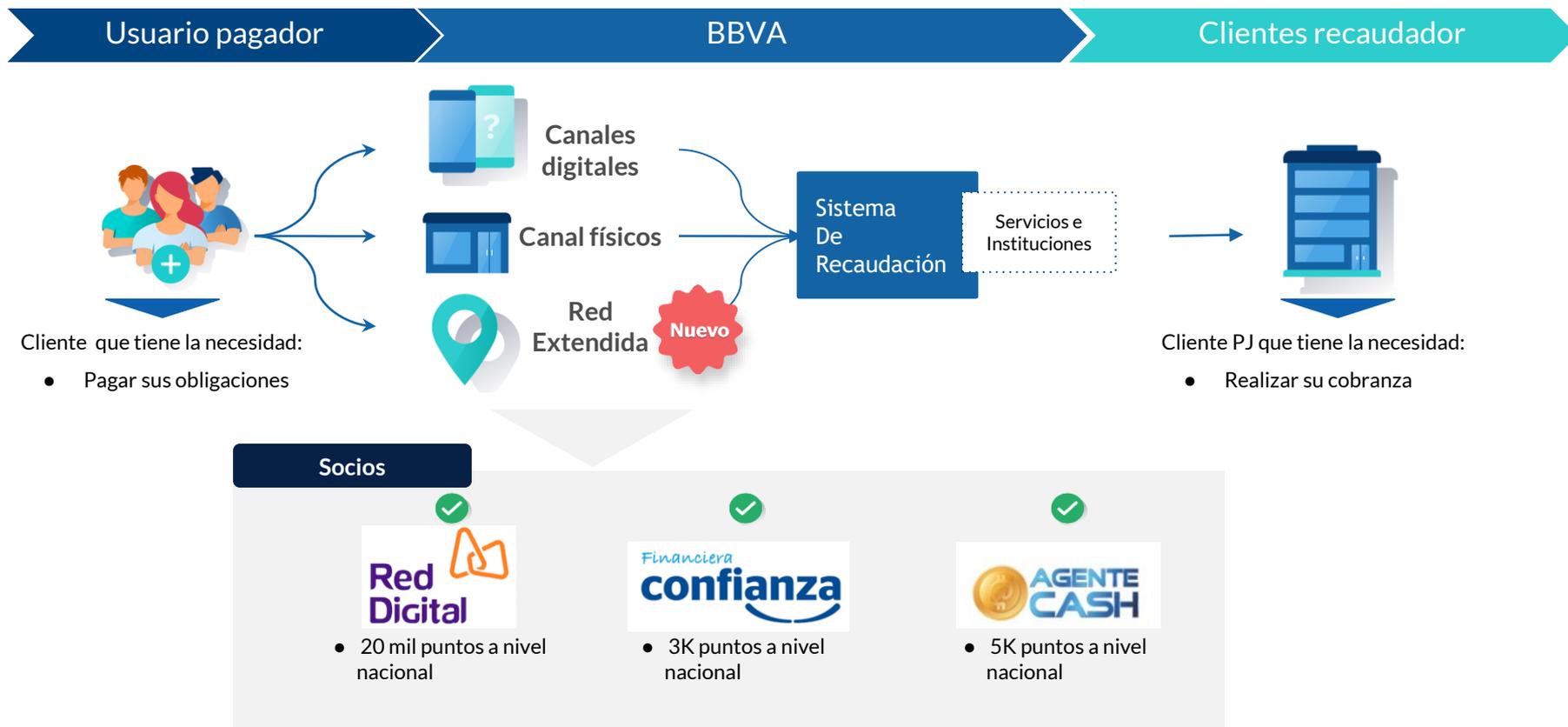
Creating Opportunities

Red Extendida

Cash Management



El ecosistema de recaudo implica la habilitación de Recaudadores y la captación de sus clientes Pagadores para fomentar la transaccionalidad



Nuestro reto es seguir fortaleciendo la oferta valor de nuestro servicio de Recaudación

Canales de Recaudos BBVA a May24



+7,000 Agentes BBVA a nivel nacional.

BBVA



+300 Oficinas BBVA a nivel nacional.



+1,900 Cajeros BBVA en todo el Perú.



Banca por Internet

Distribución: 70% Lima - 30% Provincia

Distribución Nacional de Puntos de Recaudos



Fortalecemos nuestra Oferta de Valor en Recaudos

Mayor Capilaridad

Crecemos 4x en puntos de recaudo

Pasamos de tener 7K a 35K puntos de recaudo con nuestra nueva red extendida

Fácil Accesibilidad

No implica mayor gestión operativa

Sin firma de nuevo contrato y manteniendo el proceso de conciliación

The BBVA logo is displayed in white, consisting of the letters 'BBVA' in a bold, sans-serif font. The background of the slide features a complex network of glowing blue and green lines and dots, resembling a digital or data network, set against a dark blue gradient.

Creating Opportunities

Pago Automático

Cash Management

2025

Pago Automático es la nueva funcionalidad que permite a tus clientes afiliar el pago de sus servicios de manera automática

Beneficios para la empresa:



Efectividad

Sistema automático que optimiza su recaudación



Información completa

Los pagos exitosos son notificados hacia la empresa mediante el archivo de conciliación con un código identificados

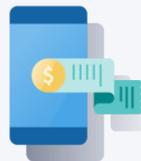


Conveniente

No tendrá que realizar ninguna modificación a su proceso de cobranza vigente



Beneficios para tus clientes:



Ahorrar tiempo

El cobro se realiza automáticamente, ya no necesita ingresar al app.



Controlar sus pagos

El cliente elige el monto máximo y a que cuenta o TC desea que se le cargue.



Evitar las moras

Permitirá al cliente no pasarse ni un día en la fecha de vencimiento.

Qué podrán realizar tus clientes



Afiliación al PA

- Mediante el canal APP BBVA
- Botón de afiliación al finalizar el pago de servicio

Modificación

- Opción de modificar: medio de pago y montos máximos
- La actualización es inmediato



Desafiliación

- Opción de dar de baja al cobro automático
- La actualización es inmediato

Teléfono de atención:

(01) 595-0000 opción 3.

Características

Al momento de la afiliación:

Características:

- Se realiza en pocos clicks
- Podrá escoger un método de pago principal y uno secundario
- Podrá escoger cuentas ahorros y tarjetas de crédito
- La confirmación de la afiliación exitosa le llegará por correo electrónico adjuntando los T&C.
- Habilitado para clientes PN.

Al momento del Cargo:

0 ● El Sistema verifica los vencimientos

<i>Frecuencia</i>	Lunes a Domingos
<i>Nro veces</i>	1 x día x método de pago

1 ● Cargo

<i>Inicio</i>	3 días previo al vcto
<i>Fin</i>	día del vcto

2 ● Notificaciones

<i>Por cargo exitoso</i>	
<i>Por cargo No exitoso</i>	Con motivo del rechazo: Cuenta sin fondos Monto excede el máximo TC bloqueada

3 ● Movimiento

PagoAutomático_Servicio

Flujo de Afiliación al Pago Automático (1/2)

0

Al finalizar un pago de servicio se visualiza el botón de Pago Automático.



1

Se muestran todas las tarjetas activas que tiene el cliente y podrá seleccionar el de su preferencia



2

Brindamos la opción de escoger una método adicional en caso no se logre hacer el cargo al método principal



3

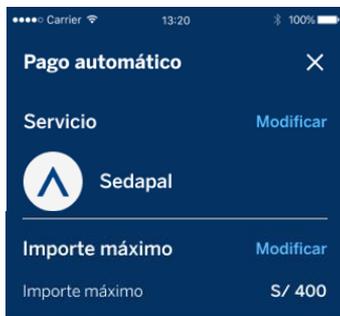
Brindamos la opción de colocar un monto máximo para el cobro de su recibo



Afiliación al Pago automático (2/2)

4

Acepta los términos y condiciones de la activación a la modalidad



Términos y condiciones (6 de 6)

📄 Términos y condiciones del servicio Pago automático

128kb

- Al continuar, autorizo los cargos frecuentes a mi método de pago elegido, y acepto que podré solicitar a BBVA la desactivación sin costo.

[Continuar](#)

5

Se muestra el resumen de todos los campos registrados previa a la firma con token



Importe máximo
S/ 400

Esta operación no genera comisión.

[Confirmar](#)

Activación exitosa

Importe máximo

S/ 400

Fecha y hora	5 oct 2023, 14:26
Servicio	Sedapal
Suministro	1234567
Tipo de operación	Pago automático
Método de pago principal	Cuenta Ahorro •1234
Método de pago adicional	Sin método definido
Número operación	1234567890

📌 Podrás desactivar este pago automático llamando a nuestra Banca por Teléfono.

📌 Enviaremos la constancia de la activación y los términos y condiciones de pago automáticos al correo:
•••reo1@gmail.com



Compartir



Activar otro pago automático

Dummie Afiliación al Pago automático



¿Como funciona para la Empresa Recaudadora?

No tendrás que realizar ninguna modificación en tu proceso de cobranza.

Proceso de Afiliación



Cliente ingresa al App BBVA, registra solicitud y confirma con una constancia de afiliación.

Proceso de cobro



Consulta deuda y ejecuta cobro mediante el sistema de Recaudo vigente.

BBVA confirma pago exitoso:

- Cliente Empresa Recaudadora mediante el archivo de conciliación.
- Al cliente final mediante correo.

Características:

Consulta de deuda

Interconectados Deuda en línea (Completa y Parcial)
BBDD BBDD pre cargada en BBVA

Pagos exitosos

Notificación: En archivo de conciliación
 Campo "Terminal" cod "70"
 Descripción "Pago Automático"

Abono:

Cuenta Corriente Pre definida
Momento en línea o batch - pre definida
Monto Flat fee - mismo de canal digital